

Kundenzufriedenheitsformular – IT-Support

Ticketnummer: #5313

Kunde/Abteilung: Verwaltung

Bearbeitet von: Berat E.

Datum: 27.03.2026

1. Bewertung des Supports

Wie zufrieden sind Sie mit der Bearbeitungszeit?

- Sehr zufrieden**
- Zufrieden**
- Neutral**
- Unzufrieden**
- Sehr unzufrieden**

Wie bewerten Sie die Kompetenz des Supports?

- Sehr gut**
- Gut**
- Mittel**
- Schlecht**

Wie verständlich war die Kommunikation?

- Sehr verständlich**
- Verständlich**
- Weniger verständlich**
- Unverständlich**

Wie zufrieden sind Sie mit der Lösung?

- Sehr zufrieden**
 - Zufrieden**
 - Neutral**
 - Unzufrieden**
 - Sehr unzufrieden**
-

2. Problembehebung

Wurde Ihr Problem vollständig gelöst?

- Ja**
- Teilweise**
- Nein**

Wie lange hat die Lösung gedauert?

- < 1 Stunde**

1–4 Stunden

> 1 Tag

3. Gesamteindruck

Wie bewerten Sie den Support insgesamt?

★ ★ ★ ★ ★ (5)

★ ★ ★ ★ (4)

★ ★ ★ (3)

★ ★ (2)

★ (1)

4. Kommentar / Feedback

„Zugriff auf das Netzlaufwerk wurde schnell wiederhergestellt. Danke für die zügige und klare Unterstützung.“

5. Verbesserungsvorschläge

- Eventuell kurze Info, falls weitere Probleme auftreten
-

Vielen Dank für Ihr Feedback!